



# Fysio4Kids

## **Privacybeleid Kinderfysiotherapie Twente Services/Fysio4Kids**

### **Over ons privacybeleid:**

Kinderfysiotherapie Twente Services/Fysio4Kids geeft veel om je privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die ik nodig hebben voor (het verbeteren van) mijn dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou, jouw kind en je gebruik van onze diensten hebben verzameld. Ik stel jouw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Kinderfysiotherapie Twente Services/Fysio4Kids. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01-01-2024, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over jouw kind en jou als ouder door mij worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen ik aan je uit op welke wijze ik jullie gegevens opsla en hoe ik jouw gegevens tegen misbruik bescherm en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan mij verstrekte persoonsgegevens.

Als je vragen hebt over mijn privacybeleid kun je contact opnemen met mij. Je vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

### **Over de gegevensverwerking:**

Hieronder kan je lezen op welke wijze ik jullie gegevens verwerk, waar ik deze laat opslaan, welke beveiligingstechnieken ik gebruik en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

### **Webwinkelsoftware (Woocommerce)**

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Woocommerce. Persoonsgegevens die je ten behoeve van mijn dienstverlening aan mij beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Woocommerce heeft toegang tot jouw gegevens om mij (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. Woocommerce is op basis van de overeenkomst die ik met hen heb gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk



wachtwoordbeleid. Woocommerce maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot je gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. Woocommerce behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

### **E-mail en e-mailmarketing**

Ik maak voor mijn reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Gmail. De emailmarketing verloopt via Active Campaign. Deze partijen hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van jouw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

### **ZorgMail:**

Zorgmail is op basis van de overeenkomst die ik met hen heb gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Deze beveiligingsmaatregelen bestaan uit de toepassing van SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Zorgmail maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot je gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen. ZorgMail behoudt zich het recht voor om verzamelde gegevens binnen het eigen concern te delen om de dienstverlening verder te verbeteren.

### **Payment processors:**

#### **Woocommerce**

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Woocommerce. Woocommerce verwerkt je naam, adres en woonplaatsgegevens en je betaalgegevens zoals je bankrekening- of creditcardnummer. Woocommerce heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Woocommerce behoudt zich het recht voor jouw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van jouw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Woocommerce dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Woocommerce bewaart je gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

#### **Mollie**

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Moneybird verwerkt je naam, adres en woonplaatsgegevens en je betaalgegevens zoals je bankrekeningnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor je gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan

(geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van je persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollies dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart je gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### **Facturatie en boekhouden**

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van zowel FysioRoadMap en Moneybird. Wij delen jullie naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot je bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen.

Je persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. FysioRoadMap en Moneybird is tot geheimhouding verplicht en zal je gegevens vertrouwelijk behandelen. FysioRoadMap en Moneybird gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## **Doel van de gegevensverwerking**

### **Algemeen doel van de verwerking:**

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

### **Automatisch verzamelde gegevens:**

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

### **Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek:**

In voorkomende gevallen kan Therapeutisch Centrum Leiderdorp op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn



wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

### **Bewaartermijnen:**

Wij bewaren je gegevens of je kind zolang jullie cliënt van mij zijn. Dit betekent dat wij je klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van mijn diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij mij aangeeft zal ik dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dien ik facturen met je (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal ik dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

## **Uw rechten**

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens mij worden verwerkt. Wij leggen je hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe je je op deze rechten kunt beroepen. In beginsel stuur ik om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van je gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat je de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij je vragen je te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvang je in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat ik je persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruik.

### **Inzagerecht:**

Je heeft altijd het recht om de gegevens die ik verwerk en die betrekking hebben op jouw persoon en/of kind daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan Helena van Staveren. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen wij je op het bij mij bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder ik deze gegevens heb opgeslagen.

### **Rectificatierecht:**

Je heeft altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op jouw persoon of je kind of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan Helena van Staveren voor privacyzaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt



ingewilligd sturen wij je op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

**Recht op beperking van de verwerking:**

U heeft altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken die betrekking hebben op jou persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan Helena van Staveren voor privacyzaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen wij je op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat jouw gegevens en/of van je kind niet langer worden verwerkt.

**Recht op overdraagbaarheid:**

Je hebt altijd het recht om de gegevens die ik (laat) verwerken en die betrekking hebben op jou en/of je kind of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kunt een verzoek met die strekking doen aan Helena van Staveren voor privacyzaken. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd stuur ik op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over jou en/of je kind die ik heb verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

**Recht van bezwaar en overige rechten:**

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door of in opdracht van Kinderfysiotherapie Twente Services/Fysio4Kids. Als je bezwaar maakt zal ik onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van je bezwaar. Is je bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die ik (laat) verwerken aan jou ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. Je hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Ik verwerk je gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Ben je van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met Helena van Staveren van Kinderfysiotherapie Twente Services/Fysio4Kids

## **Cookies**

**Cookies van derde partijen:**

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

**Wijzigingen in het privacybeleid:** Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt je echter altijd de meest recente

versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop ik reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerken, dan brengen wij je daarvan per e-mail op de hoogte.

## **Contactgegevens**

### **Kinderfysiotherapie Twente**

**Contactpersoon: Helena van Staveren,**

**Isaac da Costastraat 95**

**7552 VV Hengelo**

**[www.fysio4kids.com](http://www.fysio4kids.com)**

**[info@fysio4kids.com](mailto:info@fysio4kids.com)**

**Tel: 06-26003172**